

## Política de Privacidade

**GANEP EDUCAÇÃO CONTINUADA LTDA**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ nº 11.150.890/0001-34, com sede na Rua Maestro Cardim, nº 1191, conjuntos 75/76, Paraíso, São Paulo/SP, CEP: 01323-001, na qualidade de **Controladora**, disponibiliza esta Política de Privacidade com objetivo de informar a Você, sobre como utilizamos e tratamos seus Dados Pessoais.

### 1. Definições

**1.1.** Para que Você consiga compreender o conteúdo desta Política de Privacidade, é preciso que Você entenda alguns conceitos importantes descritos abaixo:

**Controlador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;

**Dado Pessoal:** informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável;

**Dado Pessoal Sensível:** Dado Pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;

**LGPD:** Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018);

**Titular:** pessoa natural a quem se referem os Dados Pessoais que são objeto de Tratamento;

**Tratamento:** toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

## 2. Dados Pessoais Tratados e as Finalidades de Tratamento

2.1. Os Dados Pessoais Coletados pelo Ganep Educação, as finalidades e bases legais de tratamento estão descritas na tabela abaixo:

Finalidade	Dados Coletados	Base Legal
<b>Cadastro e Acesso do Aluno na Plataforma de ensino</b>	Nome, e-mail, senha e hora de acesso	Execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato
<b>Prestação dos Serviços Educacionais, inclusive cursos de atualização (dados do aluno)</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Nome completo;</li><li>- Documentos de Identificação (RG, Passaporte, para estrangeiros, CPF);</li><li>- Endereço de e-mail</li><li>- Documento de Número de Inscrição junto ao Conselho de Classe (se aplicável);</li><li>- Endereços residencial e/ou comercial completos, com bairro, CEP, cidade e Estado;</li><li>- Instituição em que trabalha (razão social, endereço completo, cargo);</li><li>- dados relacionados à conclusão em curso de Nível superior (escolaridade, instituição e ano de conclusão),</li></ul>	Execução de contrato, ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato; Cumprimento de Obrigação Legal ou regulatória.

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Data de Nascimento;</li> <li>- Telefones;</li> <li>- Endereço de e-mail;</li> <li>- Dados cadastrais do responsável financeiro (ou de seu representante, no caso de pessoa jurídica se houver) e dados bancário para pagamento, se o caso;</li> </ul>	
<b>Para comunicação com usuário sobre o Curso que realizou, ou sobre questões financeiras, ou outros temas</b>	Nome, endereço de e-mail e telefone	Consentimento; Execução de Contrato; Legítimo Interesse
<b>Envio de Newsletter, informativos sobre cursos e oportunidades</b>	Nome e endereço de e-mail	Consentimento, disponibilizando-se sempre modo de revogação (opt out).
<b>Atendimento de Dúvidas do Aluno</b>	Nome, telefone, endereço de e-mail, curso	Execução de Contrato
<b>Cookies de Terceiro para finalidades de:</b>  <ul style="list-style-type: none"> <li>- Funcionamento da plataforma;</li> <li>Guarda de Registro de Acesso à plataforma;</li> <li>- Análise de desempenho;</li> <li>- Marketing/publicidade</li> </ul>	Endereço de IP, porta lógica de origem, data e hora de acesso ao Portal, navegador e configurações, conteúdos acessados e outros dados de Navegação	Consentimento e Cumprimento do Marco Civil da Internet

**2.2.** Você está ciente que não poderá inserir Dados Sensíveis no ponto de coleta “Fale Conosco” do nosso website. Caso Você impute qualquer Dado Sensível sua mensagem será automaticamente desconsiderada e descartada, e sua solicitação não será atendida.

### **3. Hipóteses de Compartilhamento de Dados Pessoais**

**3.1.** Os Dados Pessoais tratados não serão publicados e comercializados sob qualquer forma ou meio a terceiros, salvo com seu consentimento prévio e expresso, ou por força da Lei, ordem judicial ou de autoridade governamental.

**3.2.** O Ganep Educação pode depender de provedores de serviços terceirizados (“Terceiros Provedores”), por exemplo, provedores de hospedagem, provedores de computação em nuvem, provedores de software como serviço, processadores de pagamento, empresas para o envio de comunicações, marketing, gerenciadores de relacionamento com os alunos e outros subcontratados.

**3.3.** Diante disso, seus Dados Pessoais poderão ser compartilhados com terceiros provedores pelo Ganep Educação, mas tais terceiros provedores receberão os dados coletados apenas e tão somente para o cumprimento das finalidades para os quais foram coletados, devendo zelar pela proteção e privacidade da mesma forma que o Ganep Educação.

**3.4.** O Ganep Educação também poderá compartilhar seus Dados Pessoais com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes, sempre que houver determinação legal, requerimento, requisição, ordem judicial ou com o intuito de atender a questionamentos ou investigações, ou necessidade de defesa dos interesses do Ganep Educação.

**3.5.** O Ganep Educação poderá compartilhar os dados pessoais coletados com as demais empresas do Grupo Ganep, na medida do razoavelmente necessário para as finalidades informadas e de acordo com a legislação aplicável.

**3.6.** Poderá também compartilhar seus dados pessoais em caso de reestruturação societária, ou seja, em caso de operações de fusão, cisão, incorporação e outras formas que impliquem em alienação do controle societário.

#### **4.Cookies**

**4.1.** Cookies são pequenos arquivos de texto armazenados em seu navegador ou dispositivo que permitem a coleta de forma automática de dados para, por exemplo, reconhecer os detalhes de autenticação do usuário, adaptar o website e sua navegação às suas necessidades específicas. Assim, as informações que ficam salvas nesse arquivo de texto ajudam o website a reconhecer o usuário e seu navegador quando acessá-lo novamente.

**4.2.** Os cookies em relação ao seu tempo de armazenamento no seu navegador podem ser: (i) persistentes, ou seja, ficam residentes no seu dispositivo durante um determinado período de tempo ou (ii) de sessão, ou seja, cookies temporários que são apagados do seu dispositivo quando o navegador é fechado.

**4.3.** Você pode consultar e excluir os cookies por meio das configurações do seu navegador ou instalar um programa que realize essa funcionalidade. No entanto, ao fazer isso, algumas áreas de nosso website podem não funcionar corretamente. Pedimos que consulte nossa Política de Cookies disponível em [www.ganepeducacao.com.br](http://www.ganepeducacao.com.br).

#### **5. Links de Terceiros**

**5.1.** Poderemos apresentar conteúdos com links para endereços eletrônicos de terceiros e aplicação de redes sociais. Neste caso, Você deverá ler os Termos de Uso e as respectivas políticas de privacidade, para saber de que forma esses terceiros coletam e tratam os seus dados pessoais. O **GANEP EDUCAÇÃO** não se responsabiliza pelo tratamento de dados pessoais realizado por Terceiros.

## 6. Seus Direitos Como Titular de Dados Pessoais

**6.1.** Você é o titular dos dados coletados e tem os seguintes **direitos** em relação a esses:

- **Confirmação da existência de tratamento, ou acesso;**
- **Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;**
- **Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade;**
- **Portabilidade de seus Dados Pessoais para outro fornecedor de serviço ou produto, observados os segredos comercial e industrial;**
- **Revogação do consentimento;**
- **Eliminação dos Dados Pessoais tratados com consentimento do Titular;**
- **Obtenção de informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais o Ganep Educação compartilhou seus Dados Pessoais;**
- **Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da sua negativa;**
- **Manifestação de oposição ao tratamento de seus Dados Pessoais realizado com fundamento nas hipóteses em que o consentimento não é necessário.**

**6.2.** Ressaltamos que as solicitações realizadas nem sempre poderão ser atendidas pelo Ganep Educação. Contudo, diante da impossibilidade de se adotar uma providência, indicaremos o agente de tratamento responsável pelo tratamento, ou apresentaremos os fundamentos que impedem a adoção imediata da providência, possibilitando que compreenda as nossas razões

**6.3.** Caso Você solicite, ou após o término do tratamento de Dados Pessoais, o Ganep Educação realizará a eliminação destes de sua base de dados. Exceto se for

legalmente permitido ou obrigatório manter determinados Dados Pessoais, para situações como as seguintes:

- a) Se formos obrigados a manter os dados pessoais para cumprir ordem judicial, ou para cumprir com as nossas obrigações jurídicas, fiscais, de auditoria e contabilidade, reteremos os dados pessoais necessários pelo período exigido, de acordo com a Lei aplicável;
- b) Sempre que necessário para nossa defesa judicial ou extrajudicial, para os nossos legítimos interesses comerciais, como para manter a segurança dos nossos Usuários, retendo os dados pelo período de prescrição aplicável.

## **7. Período de Tratamento e Transferência Internacional**

**7.1.** Seus Dados Pessoais serão tratados e armazenados pelo tempo necessário para atingir as finalidades informadas nesta Política de Privacidade, ou ainda, até que haja o exercício de direitos de oposição ou revogação do consentimento, quando aplicável.

**7.2.** O Ganep Educação, contudo, poderá manter referidos dados para as seguintes finalidades:

- (i) cumprimento de obrigação legal ou regulatória;
- (ii) exercício regular de direitos, inclusive sua defesa em Juízo, ou fora dele, observados os prazos prescricionais aplicáveis;
- (iii) para seu uso exclusivo;
- (iv) para a transferência a terceiros, desde que respeitados as disposições da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais;

**7.3.** Nós tratamos e armazenamos os Dados Pessoais no Brasil. Contudo, nós utilizamos o serviço de terceiros provedores tal como o serviço de hospedagem de

nossa plataforma e serviço de armazenamento em nuvem, e em alguns casos estes terceiros poderão realizar o armazenamento de Dados Pessoais no exterior.

**7.3.1** Neste caso, garantimos que os Dados Pessoais só serão enviados para países cujo grau de proteção de Dados Pessoais seja adequado e em acordo com as previsões da LGPD.

## **8.Segurança**

Os dados e informações coletados estarão armazenados em ambiente seguro, observado o estado da técnica disponível, e somente poderão ser tratados por pessoas qualificadas e autorizadas pelo Ganep Educação, apenas para o cumprimento das finalidades para os quais os dados pessoais foram coletados.

## **9.Atualização**

Esta Política de Privacidade poderá ser atualizada a qualquer tempo para que sempre reflita da forma mais clara e precisa o Tratamento dos Dados Pessoais que realizamos. Diante disso, recomendamos que Você releia esta Política de Privacidade de tempos em tempos, para que sempre tenha ciência sobre os termos aqui dispostos.

## **10.Validade**

Caso algum ponto desta Política seja considerado nulo, ou anulável, por Autoridade de Dados ou por determinação judicial, as demais condições permanecerão em pleno vigor e efeito.

## **11. CONTATO**

O GANEP conta com o Encarregado de dados, o Sr. Pedro Hong, que poderá ser contactado no e-mail [informatica@ganeplar.com.br](mailto:informatica@ganeplar.com.br). Em caso de dúvida ou se quiser requerer que seus dados pessoais sejam corrigidos, retificados, ou excluídos, ou se quiser exercer outros direitos, por favor, entre em contato conosco através dos seguintes canais de comunicação [novidades@ganepeducacao.com.br](mailto:novidades@ganepeducacao.com.br) ou pelo WhatsApp: (11) 999413452 ou (11) 3284-6318.